CAMPING LA VISTE

Algemene Verkoop- en Reserveringsvoorwaarden

Camping La Viste
273 Route de Saint Catherine – 05190 Rousset-Serre-Ponçon, Frankrijk
Tel.: +33 (0)4 92 54 43 39 – E-mail: camping@laviste.fr
Website: www.laviste.fr

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie bij Camping La Viste.

1. Doel

Deze Algemene Verkoop- en Reserveringsvoorwaarden (AV) bepalen de voorwaarden waaronder Camping La Viste haar toeristische kampeerplaatsen en accommodaties aanbiedt. Elke reservering houdt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden in, evenals van de tarieven die gelden op het moment van reserveren.

2. Reservering

Een reservering kan online worden gemaakt via de website van Camping La Viste of op elke andere door de camping aanvaarde wijze.

Een reserveringsoptie kan worden verleend voor een periode van 10 dagen. Na het verstrijken van deze termijn zonder bevestiging van de reservering vervalt de optie automatisch.

De reservering wordt definitief na ontvangst van de hieronder vermelde aanbetaling en de reserveringskosten. De camping stuurt vervolgens een reserveringsbevestiging.

3. Aanbetaling en reserveringskosten

Elke definitieve reservering dient vergezeld te gaan van een aanbetaling van 25% van het totale verblijfsbedrag, vermeerderd met de reserveringskosten.

Deze voorwaarden zijn zowel van toepassing op reserveringen van kampeerplaatsen als op reserveringen van accommodaties, tenzij anders vermeld bij het betreffende tarief of aanbod.

4. Betaling van het restbedrag

Het restbedrag van het verblijf dient uiterlijk 40 dagen vóór de aankomstdatum te zijn voldaan. Op deze vervaldatum kan een bevestigingsmail naar de gast worden gestuurd.

Voor reserveringen die minder dan 40 dagen vóór aankomst worden gemaakt, kan volledige betaling van het verblijf op het moment van reserveren worden verlangd.

Camping La Viste accepteert met name betalingen per contant geld, bankpas/creditcard, cheque, Franse vakantiecheques (Chèques-Vacances) en Chèques-Vacances Connect, volgens de door de camping aangeboden modaliteiten.

5. Annulering – terugbetalingsvoorwaarden

Bij annulering van het verblijf door de gast zonder annuleringsverzekering meer dan 60 dagen vóór aanvang van het verblijf worden de aanbetaling en de reserveringskosten niet terugbetaald.

Bij annulering van het verblijf door de gast zonder annuleringsverzekering tussen 60 en 30 dagen vóór aanvang van het verblijf wordt 50% van het verblijfsbedrag in rekening gebracht.

Bij annulering van het verblijf door de gast zonder annuleringsverzekering minder dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf wordt het verblijfsbedrag niet terugbetaald. De reserveringskosten worden eveneens niet terugbetaald.

De gast kan bij de reservering en onder de aangeboden voorwaarden een annuleringsverzekering afsluiten bij de door Camping La Viste aangewezen partner.

Indien een annuleringsverzekering is afgesloten, dient elk verzoek om terugbetaling of schadevergoeding rechtstreeks aan de verzekeraar te worden gericht, overeenkomstig de dekkingen, uitsluitingen en

termijnen die in de verzekeringspolis zijn vastgelegd. Camping La Viste komt niet tussenbeide in de beslissing van de verzekeraar over vergoeding.

Bij gebrek aan een annuleringsverzekering kan van Camping La Viste geen terugbetaling worden geëist, ongeacht de reden van de annulering, behoudens toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen.

6. Verlate aankomst en vervroegd vertrek

Elke verlate aankomst of elk vervroegd vertrek door toedoen van de gast geeft geen recht op enige terugbetaling. Het volledige bedrag van het gereserveerde verblijf blijft verschuldigd.

In geval van late aankomst dient de gast de camping verplicht vooraf op de hoogte te stellen, zodat de aankomstinstructies kunnen worden doorgegeven. Late aankomsten zijn mogelijk tot uiterlijk 22.30 uur, mits de camping vooraf is geïnformeerd.

7. Aankomst- en vertrektijden

Voor kampeerplaatsen: aankomst vanaf 13.00 uur en vertrek vóór 12.00 uur.
Voor huuraccommodaties: aankomst vanaf 15.00 uur en vertrek vóór 10.00 uur.

Deze tijden kunnen bij uitzondering worden aangepast na voorafgaande toestemming van de camping.

8. Accommodaties en maximale bezetting

Elke accommodatie heeft een maximale capaciteit die gerespecteerd dient te worden. Het aantal aanwezige personen mag de voor de gereserveerde accommodatie voorziene capaciteit niet overschrijden.

De gast verbindt zich ertoe de accommodatie en de bijbehorende uitrusting te gebruiken overeenkomstig hun bestemming en de door de camping verstrekte instructies.

9. Kampeerplaatsen

De kampeerplaatsen worden toegewezen op basis van beschikbaarheid en de kenmerken die bij de reservering zijn aangegeven. Ze kunnen schaduwrijk, halfschaduwrijk of zonnig zijn.

Bij een reserveringsaanvraag dient de gast het type kampeermiddel (tent, camper, buscamper, caravan of auto met daktent) en de afmetingen ervan op te geven, zodat de camping een geschikte plaats kan aanbieden.

10. Huisdieren

Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan volgens de voorwaarden en op de kampeerplaatsen die door Camping La Viste zijn toegestaan. De gast dient de aanwezigheid van een huisdier bij de reservering te melden en het huishoudelijk reglement van de camping evenals eventuele beperkingen voor bepaalde accommodaties na te leven.

11. Borgsom

Bij aankomst wordt voor de huur van een chalet of stacaravan een borgsom van € 150 gevraagd.

De borgsom dient met name als garantie voor de goede staat van de accommodatie, het meubilair en de inventaris. Deze wordt volgens de voorwaarden van de camping terugbetaald na controle van de accommodatie, onder voorbehoud van eventuele inhoudingen.

12. Schade, schoonmaak en inventariscontrole

Elke beschadiging, breuk, verlies van materiaal of achteruitgang die tijdens of aan het einde van het verblijf wordt vastgesteld, kan aan de gast in rekening worden gebracht en bij de verblijfsprijs worden opgeteld.

De eindcontrole (oplevering) van de accommodatie is gepland op de dag van vertrek. De accommodatie dient te worden opgeleverd in de staat zoals bepaald in de verblijfsvoorwaarden en, in voorkomend geval, overeenkomstig de geboekte schoonmaakdiensten.

13. Aansprakelijkheid

Camping La Viste kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, verwondingen, verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen of bagage, behoudens wettelijk aan de camping toe te rekenen aansprakelijkheid.

De gast blijft verantwoordelijk voor zijn persoonlijke bezittingen en voor alle schade veroorzaakt door hemzelf, de personen die hem vergezellen of de dieren die onder zijn verantwoordelijkheid vallen.

14. Huishoudelijk reglement

De gast verbindt zich ertoe het huishoudelijk reglement van Camping La Viste, de veiligheidsvoorschriften, de regels inzake rust en de voorschriften voor de ter beschikking gestelde faciliteiten na te leven. Het huishoudelijk reglement vormt een aanvulling op deze AV.

15. Klachten

Elke klacht met betrekking tot het verblijf dient voor zover mogelijk tijdens het verblijf aan de camping te worden gemeld, zodat snel kan worden ingegrepen.

Elke schriftelijke klacht dient zo spoedig mogelijk na het verblijf aan Camping La Viste te worden gericht, vergezeld van de nodige bewijsstukken.

16. Herroepingsrecht

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op logiesdiensten die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode worden verstrekt, is het herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand niet van toepassing op reserveringen voor een verblijf op een bepaalde datum, behoudens geldende wettelijke bepalingen.

17. Persoonsgegevens

De gegevens die bij de reservering worden verstrekt, worden gebruikt voor het beheer van het verblijf, de opvolging van de reservering en de daaruit voortvloeiende administratieve verplichtingen. Camping La Viste verbindt zich ertoe deze gegevens te verwerken in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

18. Consumentenbemiddeling

Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen kan de consument-gast, nadat hij eerst een schriftelijke klacht bij de camping heeft ingediend en bij een onbevredigend antwoord of het uitblijven van een antwoord binnen de wettelijke termijn, kosteloos een beroep doen op de consumentenombudsman waaronder Camping La Viste ressorteert, volgens de voorwaarden en contactgegevens die door de camping worden verstrekt en/of op haar website beschikbaar zijn.

19. Aanvaarding van de voorwaarden

De bevestiging van de reservering houdt in dat de gast erkent kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoop- en Reserveringsvoorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

Bewaar dit document zorgvuldig bij uw reserveringsbevestiging.

De tarieven, diensten en eventuele bijzondere voorwaarden die op het verblijf van toepassing zijn, zijn degene die op het moment van reserveren en op de aan de gast verzonden bevestiging zijn vermeld.